

個人情報保護方針

合同会社心つなぐ手(以下、当社)は、個人情報保護の重要性を深く認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）及びその関連諸法令・ガイドライン等を遵守し、個人情報の適正な取扱いを実践いたします。また、個人情報の取扱内容について継続的に見直しと改善を実施いたします。

1.法令・規範の遵守

当社は、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守します。

2.個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段で、個人情報を取得いたします。

3.個人情報利用の目的

当社では、ご利用者の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。これら以外の利用目的で使用する必要がある場合は、改めてご利用者の同意をいただくようにいたします。なお、利用目的の中で同意がしがたい事項がある場合は、意思表示をさせていただいた上で変更いたします。意思表示がない場合は同意が得られたものとしします。

(1) 訪問看護ステーション内での利用

- ・ご利用者に提供する訪問看護サービス（計画・報告・連絡・相談等）
- ・医療保険・介護保険請求等の事務
- ・会計・経理等の事務
- ・事故等の報告・連絡・相談
- ・ご利用者への看護サービスの質向上（ケア会議、研修等）
- ・その他、ご利用者に係る事業所の管理運営事務

(2) 他の事業所等への情報提供

- ・主治医の所属する医療機関、連携医療機関、ご利用者に居宅サービスを提供するほかの居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携、照会への回答
- ・その他の業務委託
- ・家族等介護者への心身の説明
- ・医療保険・介護保険事務の委託
- ・審査支払機関へのレセプト提出、審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出

(3) 上記以外での利用

- ・訪問看護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・訪問看護ステーションで行われる学生の実習への協力

4.情報管理に係る安全対策の実施

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、改ざん、不正使用等を防止するため、必要な情報管理に係る安全対策を講じます。万が一問題が発生した場合には速やかに対処します。

5.当事者本人の権利尊重

当社は、当社が管理する個人情報の当事者本人から、自己情報の開示、利用または第三者への提供の停止等を求められたときは、法令や社会通念等に照らし、誠意をもってこれに対応します。

6.第三者への情報提供

当社は、個人情報が次のいずれかに該当する場合に第三者に開示・提供いたします。これら以外で個人情報を第三者に提供する際は、予めご本人の同意を文書で得ます。ただし、都道府県等外部監査機関などは第三者に該当しないために、文書で同意を得ないことがあります。

- ・ご利用者の同意がある場合
- ・ご利用者個人を識別することができない状態で開示する場合
- ・ご利用者からの依頼に基づく業務の実施に際して第三者に提供する場合

7.管理体制の構築と改善

当社は、この方針の実施に必要な社内の管理体制を構築すると共に継続して改善を行っていきます。また、従業員への個人情報保護に関する教育を徹底すると共に雇用契約時に離職後も含めて守秘義務を遵守させます。

8.保有個人データに関する開示・訂正・利用停止等に関するご請求

保有個人データに関する事項の通知、開示（第三者提供記録の開示を含む）、訂正等または利用停止等に関する請求については、具体的な方法を個別にご案内しますので、買いのお問い合わせ窓口までお問い合わせください。なお、回答にあたり、当社所定の手数料をいただきます。

9.個人情報の取扱に関する苦情・ご相談の窓口

当社の個人情報に関する取扱いや保有個人データに関するご照会・ご意見は、下記の窓口までお問合せください。

（お問い合わせ窓口）

個人情報に関するお問い合わせ、苦情は下記までご連絡ください。

合同会社心つなぐ手 管理本部

TEL：025-520-7029 受付時間：平日 AM10時～PM5時（当社休業日を除きます。）